Главе Мензелинского муниципального

района Республики Татарстан РТ

А.Ф. Салахову

На основе анализа обращений граждан поступивших за 1 полугодие 2020 года, представляю информацию об их количестве и содержательной части.

В течение указанного периода поступило 256 обращений (2019г.-281) из них:

-167 (2019г.-156) письменных обращений

- 62 (2019г.-79)гражданина обратилось в ходе личного приема;

- 27 (2019г.-23)писем, запросов и ответов структурных подразделений, связанных с обращениями граждан

Среди поступившей корреспонденции 6 (2019г.-10)анонимных обращений, 8 коллективных(2019г.-9), содержащих – 317 подписи(2019г.-490).

Всего за 1 полугодие было организовано 62 приема граждан, в ходе которых Главой района было принято 31 гражданин, руководителем исполнительного комитета ММР РТ- **20,** руководителем Исполнительного комитета города Мензелинск принято 11 граждан. (*В анализе отражено только количество граждан, принятых в единый день приема-вторник).*

Обзор обращений показывают, что рост обращений приходился на период объявления карантина (жители обращались по вопросам организации торговли, оплаты за дошкольные учреждения, порядка выезда за пределы города, республики и др.)

Вид доставки обращений (табл.1) показывает, что большинство обращений поступило в ходе личного приема, далее через электронный документооборот-58 обращений.

Таблица.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество** | | | | |
| **Всего** | **Документы с данными гражданина** | | | **Не указаны данные гражданина** |
| Аноним | Коллектив | Физическое лицо |
| Курьер | **41** | 1 | 2 | 36 | 2 |
| Почта | **17** | 2 | 4 | 11 | 0 |
| Фельдсвязь | **2** | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Электронная почта | **15** | 2 | 0 | 11 | 2 |
| На руки | **4** | 0 | 1 | 3 | 0 |
| Интернет-приемная | **38** | 0 | 0 | 38 | 0 |
| Личный прием | **62** | 0 | 0 | 62 | 0 |
| Телефонный звонок | **1** | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Электронный документ | **58** | 0 | 1 | 34 | 23 |
| МЭДО | **15** | 0 | 0 | 15 | 0 |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | **3** | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Всего | **256** | 5 | 8 | 216 | 27 |

С Аппарата Правительства Российской Федерации, Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило **22**(2019-13) обращения, из них **13** (2019-8) поручений контрольных.

*На сегодняшний день по контрольному обращению Фархетдиновой Т.М. о перебоях в водоснабжении в д. Бикбулово ММР РТ Аппаратом Президента РТ срок продлен до 05.10.2020г. (в связи с запланированными работами в 3 квартале 2020 года)*

**Количество обращений граждан, поступивших в отчетный период, в разрезе территориальной принадлежности. Учитываются только те обращения, в которых указаны место жительства заявителя.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Район/Город** | **Всего** |
|
| Данные по районам | |
| Казань | 4 |
| Набережные Челны | 21 |
| Альметьевский | 3 |
| **Мензелинский** | **123** |
| Нижнекамский | 1 |
| Нефтекамск | 1 |
| Кинешма (Ивановская об-ть) | 1 |
| Артёмовский городской округ (приморский край | 1 |
| Ижевск | 1 |
| Тимашевский район (Краснодарский край) | 1 |
| Москва | 1 |
| **Итого по районам** | 158 |

За 1 полугодие 2020 года наибольшее количество обращений поступило от жителей Мензелинского района, из них от жителей города- 94, из сельских поселений –29; *(преобладают обращения с д. В.Такермен, Коноваловка, Новое Мазино, Деуково)*

**Тематическая структура обращений,**

**поступивших за 1 полугодие 2020г.( в сравнении с 2019,2018 гг)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1п.2020** | **1 п.2019** | **1 п.2018** | **Динамика** |
| **Государство, общество, политика** | **31** | **41** | **36** | **↓** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **61** | **62** | **114** | **↓** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **11** | **9** | **14** |  |
| **Социальная сфера** | **46** | **46** | **59** |  |
| **Экономика** | **84** | **77** | **36** | **↑** |
| **Итого:** | **233** | **235** | **391** |  |

Динамика поступивших обращений, за последние 3 года

Динамика тематической структуры показывает о значительном снижении обращений по жилищно-коммунальной сфере, и росту обращений в экономическом блоке. Необходимо отметить рост дают обращения, поступающие от одного заявителя многократно:

*Например: обращения с жалобой на деятельность Цекало Д.В. (д.В.Такермень). Заявителем было направлено* ***5 (!)*** *обращений в различные инстанции, которые по подведомственности возвращались для рассмотрения обратно в район.*

*Обращения Морозова по вопросу переноса контейнерной площадки в*

*д. Новое Мазино поступило* ***6 раз(!)***

*Обращения Яруллина А.И. по вопросу улучшения жилищных условий* ***5 раз.***

Тематическая структура обращений граждан показывает о преобладающем количестве вопросов по разделу экономика. В данном блоке значительную часть занимают тематика градостроительство и архитектура, торговля, далее идут вопросы дорожного хозяйства, благоустройство территории, сельского хозяйства

*Переченьзатронутых вопросов, так или иначе связан с проблемами граждан (индивидуальных предпринимателей), возникшими в период распространения новой короновирусной инфекцииСOVID-19.*

*Неоднократно поступали обращения по вопросам соблюдения градостроительных норм, выдела паевых земель, строительства дорог в д. Коноваловка, Каран-Азиково, проблем в водоснабжении в д. Бикбулово.*

О проблемах в жилищно-коммунальной сфере сообщили 61 граждан.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с коммунальным хозяйством, вопросы надлежащего качества содержания общего имущества, а также обращения по вопросу обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере, принимаемым решениям жилищной комиссии г. Мензелинск.

*Необходимо отметить вопрос жителей д.1/14 по ул. Изыскателей по вопросу оформления квартир в собственность на сегодняшний день остается незавершенным. Жители повторно обращаются на прием граждан.*

*В тоже время, во 2 квартале положительно завершено рассмотрение обращения главного архитектора Хайбуллина И.Х., поступившее в 2019 году по вопросу содействия в ремонте дома. Исполнительным комитетом оказано содействие в ремонте дома.*

Большую часть обращений социальной сферы, составляют вопросы раздела образования (целевое направление) и вопросы оплаты за дошкольное учреждение в период самоизоляции.

За 1 полугодие 2020 года наблюдается рост обращений в сфере государство, общество, политика – тематика: деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, принимаемые решения. (Большинство обращений поступили из В. Такермен, Коноваловка, Новое Мазино).

3,8% обращений составляют обращения на тему обеспечения законности и охраны правопорядка обращений, приоритетными из которых являются вопросы осуществления санитарно-карантинного контроля.

ГИС «Народный контроль»

Одним из приоритетных направлений в деятельности органов муниципальной власти также является работа в государственной информационной системе «Народный контроль», которая дДоказала свою эффективность, позволяя гражданам в режиме реального времени отслеживать исполнение своих заявок. За 1 полугодие 2020 год поступило 71 (2019-95) заявок по категориям: благоустройство территории, содержание и ремонт муниципальных дорог, Организация дорожного движения, Сельское хозяйство, COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции, Ветеран живет рядом.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория** | **Опубликовано** | **Запланировано** | **Мотивированный отказ** | **Решено** |
| Благоустройство территории | 36 (АППГ-31) | 2 | 2 | 32 (23) |
| Содержание и ремонт муниципальных дорог | 26 (АППГ-52) | 8 | 0 | 18 (42) |
| Организация дорожного движения | 6 | 1 | 1 | 4 |
| Сельское хозяйство | 1 | 0 | 0 | 1 |
| COVID-2019: предотвращение распространения коронавирусной инфекции | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Ветеран живет рядом | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Итого | 71 (АППГ-95) | 11 (АППГ-14) | 3 (4) | 56 (72) |
| **Категория заявок** | | | | |
|  |  |  |  |  |

Благодаря этому проекту, каждый житель Мензелинского района может оставить заявку и решить проблему. Фиксируя наиболее значимые общественные проблемы между гражданами и нами выстраивается обратная связь. Большая часть просьб и обращений граждан касается благоустройства территории, строительства и содержания дорог.

**Анализ исполнительской дисциплины**

За 1 полугодие 2020 года по обращениям на контроле находилось 181 поручений. Из них:выполнено в срок – 171 (94,5 %), с нарушением срока - 10 (5,5%)

Качество подготовки ответа заявителю является одним из основных требований состояния исполнительской дисциплины. Нарушение сроков предоставления ответа на обращение, в соответствии со ст. 5.59 КоАП РФ влечет наложение административного штрафа в размере **от пяти тысяч до десяти тысяч рублей** на руководителя на чье имя поступило обращение.

Ежегодно на заседании Государственного Совета Республики Татарстан рассматривается вопрос «О ходе реализации Закона "Об обращениях граждан в Республике Татарстан», в ходе которого в 2019 году район был отмечен как неоднократно допустивший нарушения, за текущий период наш район в зону критики не по одному из показателей не попал. В тоже время, всем районам были даны рекомендации:

- о необходимости принятия дополнительных мер по повышению качества ответов, пред­ставляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с уче­том индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

- проводить систематический анализ работы с обращениями граждан и при­нять надлежащие меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

- использовать новые формы взаимодействия с населением, в том числе пу­тем проведения личных приемов граждан с использованием современных тех­нологий, а также осуществлять выездные приемы граждан;

- повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обра­щений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отно­шении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере, и принимать меры дисциплинарного взыскания к лицам, их допустившим;

С учётом вышеизложенного, прошу Вас дать соответствующее поручения руководителям подведомственных учреждений, главам сельских поселений о неукоснительном соблюдении Закона "Об обращениях граждан в Российской Федерации».

Начальник Общего отдела Биктимерова А.З.